

Conditions générales de vente

Toute commande d'un produit proposé à la vente sur le site Internet elcestoandaluz.com (dénommé ci-après « le Site ») implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Nous vous invitons donc à lire attentivement les clauses ci-après.

Article 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes des produits proposés sur le site Internet.

L'Acheteur, préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Article 2. Identification de la micro-entreprise

elcestoandaluz.com est édité par la micro-entreprise au nom de Camille Burdin, au capital de 1000 euros, dont le siège social est situé au 16 impasse des Jardins du Canal à Pompertuzat, 31450. RCS Toulouse 805 382 322 00016.

Article 3. Le client

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Par ailleurs, le Client doit être obligatoirement affilié à un point de livraison existant pour pouvoir acheter en ligne.

Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique "mon compte", ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, nous ne saurons être tenus responsables de l'impossibilité de livrer le produit.

Article 4. Les produits

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site elcestoandaluz.com. Le Client reconnaît que la photographie représentant le produit qui figure sur le site elcestoandaluz.com n'a qu'une valeur indicative. Nous apportons le plus grand soin dans la présentation et la description des produits pour satisfaire au mieux l'information du

Client. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le Site, ce que le Client reconnaît et accepte.

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande (erreur de stock...), nous en informerons le Client par mail ou téléphone. Nous lui proposerons alors au choix : le remboursement du ou des produits manquants par virement. OU le remboursement en bon d'achat à valoir sur une prochaine commande OU le remplacement par des produits de son choix d'une valeur équivalente aux produits manquants

La commande est maintenue et livrée à défaut des produits manquants mais le mode de remboursement est suspendu jusqu'à réponse du client.

Article 5. La commande

La prise de commande sur le Site est restreinte aux personnes inscrites et affiliées à un point de livraison :

Pour devenir client et passer commande, la personne devra donc au préalable s'inscrire sur notre site, et renseigner l'ensemble des données obligatoires de son profil en indiquant dans la case « commentaire » le nom du point de livraison existant sur lequel elle souhaite récupérer ses achats.

Les prises de commande se réalisent 4 fois par an durant une période de 15 jours précédant la période de livraison. Par mail, nous informerons chaque client inscrit sur le site des dates de lancement et de clôture des périodes de commande, ainsi que des dates exactes d'acheminement des commandes aux différents points de livraison.

Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations et des présentes.

Un email de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, disponibilité des produits, quantité...) sera adressé au client. À cet effet, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation du contenu de sa commande. Les factures sont remises uniquement par courrier électronique.

Article 6. Prix et modalités de paiement

1. Détermination du prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, frais de port inclus. Comme micro-entreprise française, nous réalisons les ventes en hors-tax (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le prix total de la commande (Hors taxe et frais de port compris) est indiqué dans le panier.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété des différents producteurs et fournisseurs, ainsi que de nous-même, jusqu'au complet paiement du prix.

2. Modalités de paiement

Les produits sont payables comptant le jour de la commande effective. Le règlement des achats s'effectue par :
- Virement : Le virement est à établir au titulaire du compte Camille Burdin.

Aucun délai de paiement n'est accordé et les commandes ne sont pas acheminées tant que le règlement n'a pas été réceptionné et encaissé.

Les données enregistrées et conservées par elcestoandaluz.com constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des transactions passées. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières

Article 7. Livraison

1. Modalités

Sous réserve de la disponibilité des produits et dès qu'une commande est validée par le client et que le paiement a été autorisé, nous enregistrons la commande. L'ensemble des commandes de notre clientèle sont préparées durant la semaine qui suit la date de clôture des prises de commande.

Les livraisons sont acheminées par nos soins sur les différents points de livraison établis. Nous sommes donc responsables des marchandises jusqu'à leur arrivage sur le point de livraison.

La livraison est effectuée à l'adresse du point de livraison auquel est affilié le client. Nous informons chaque client de la date exacte d'acheminement des produits au point de livraison auquel il est affilié à l'ouverture des commandes. Lorsque la commande est passée, le client s'engage donc à venir récupérer ses achats au lieu-dit, à la date et à la tranche horaire indiquée.

Les commandes seront remises en main propre au Client ou au représentant du point de livraison auquel il est affilié. Nous transmettons au représentant du point de livraison la liste des Clients affiliés ayant passé commande ainsi que les commandes préparées et identifiées du nom de leur Client. Nous ne saurons être tenus responsables de la perte ou de l'endommagement des produits au sein du point de livraison.

Si le Client est absent lors de la livraison, il relève de sa responsabilité de déléguer la personne de son choix à venir récupérer ses achats. La-dite personne devra alors nous apporter le nom du Client et le numéro de facture correspondant.

2. Délais de livraison

L'acheminement des produits est réalisé par nos soins entre 10 et 18 jours ouvrés après la date de clôture des commandes. Au lancement des commandes nous informons chaque client de la date exacte d'arrivage des produits au point de livraison auquel il est affilié.

Article 8. Produits défectueux ou abîmés

Il est entendu que les produits résultant de procédés d'élaboration artisanaux et/ou naturels peuvent connaître des variations en termes de texture, d'aspect ou de goût sans que cela n'affecte la qualité du produit final. Nous ne saurions considérer ces variations comme défauts du produit.

Par ailleurs les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du transport. En cas de perte des produits durant leur transport, nous nous engageons soit à rembourser le Client par virement ou bon d'achat, soit à acheminer les produits à nos frais lors de la prochaine commande.

Par ailleurs, en cas de colis endommagé (produits manquants, défaut du produit...), le Client ou le représentant du point de livraison s'engage à nous le notifier à la remise en main propre.

En cas de produits défectueux ou abîmés le Client disposera d'un délai de sept jours francs à compter de la réception de sa commande pour nous en informer par mail à elcestoandaluz@gmail.com ou par téléphone au 06 44 36 59 32. Nous procéderons à toutes les vérifications utiles et solliciterons si besoin le client pour lui demander tout renseignement, ou photo. À la suite de cela nous pourrions répondre favorablement ou défavorablement aux demandes du client, et nous engageons à rembourser ou échanger lors de la prochaine livraison les produits apparemment défectueux ou abîmés.

Erreurs de préparation de commande
En cas d'erreur dans sa commande, le Client disposera d'un délai de sept jours francs à compter de la réception de sa commande pour nous en informer par mail à elcestoandaluz@gmail.com ou par téléphone au 06 44 36 59 32. Nous procéderons à toutes les vérifications utiles et solliciterons si besoin le client pour lui demander tout renseignement, ou photo. À la suite de cela nous pourrions répondre favorablement ou défavorablement aux demandes du client, et nous engageons à prendre en charge les frais de retour pour les produits expédiés par erreur. Les produits non reçus par le Client seront soit remboursés par virement ou soit expédiés lors de la prochaine commande.

Article 9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la date de réception de sa commande pour

retourner à ses frais les produits commandés pour remboursement. Seuls les produits retournés, sur la base de la facture, seront remboursés. Aucun remboursement des frais de ports ne pourra avoir lieu. Les produits doivent impérativement être retournés dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, ...), dûment scellés, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat signée et accompagnée de la mention manuscrite « bon de retour ». Tout retour devra impérativement se faire à l'adresse suivante : Antonio Lozano Sanchez, calle San Marco, 19. 18890 Gorafe, Province de Granada, Espagne. Nous ne pourrons pas accepter les retours de produits ayant été ouverts ou dont l'emballage aurait été détérioré. Aucun retour ou remplacement ne sera accepté pour les produits à maintenir au frais (ex : Jambon désossé sous vide, Turrón). Si ces produits étaient néanmoins retournés, ils ne feraient l'objet d'aucun remboursement sous quelque forme que ce soit.

Article 10. Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées à l'article 4 et à l'article 8 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera sur proposition :

- soit par bon d'achat à valoir sur une prochaine commande,
- soit par virement sur le compte bancaire du client,

Article 11. Responsabilité

Nous ne pourrons pas être tenus pour responsables de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle. Nous ne pourrons être tenus pour responsables de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Nous ne saurons être responsables de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient au Client de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

Article 12. Droit applicable – Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les juridictions françaises seront seules compétentes. En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, il est conseillé au Client de nous contacter afin de trouver une solution amiable.

Article 13. Informatique et libertés

Les informations collectées lors d'une commande du client sont nécessaires à la gestion de la transaction et à cet effet pourront être communiquées en tout ou partie aux prestataires intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande. Le Client est informé que ces mêmes données à caractère personnel pourront également être collectées par un organisme en charge de l'analyse de notre micro-entreprise et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant.

Article 14. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de l'éditeur Camille Burdin. Nul n'est autorisé à reproduire, copier, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit et même partiellement des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores sauf autorisation préalable écrite par nous-mêmes. Tout contrevenant à cette protection fera l'objet de poursuites.